

**Liebe Eltern der Altenholzer Kinderstube,**

**dieses Faltblatt informiert Sie über Wege und nennt Ihnen mögliche Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen im Umgang mit Beschwerden oder Rückmeldungen zu allen Fragen rund um die Betreuung Ihres Kindes in der Altenholzer Kinderstube.**

Ein konstruktiver Umgang mit Beschwerden sowohl von Seiten der Eltern als auch der Altenholzer Kinderstube liegt im Interesse Ihrer Kinder. Im Umgang mit Konflikten dienen wir Erwachsenen unseren Kindern als Vorbild und sollten deshalb die eigene Haltung in Ruhe prüfen und bedenken, welcher Weg der richtige ist, um in der Sache positiv voranzukommen.

Wenn Eltern mit der Betreuung unzufrieden sind, ohne dass dieses zur Sprache gebracht wird, kann es auch die pädagogische Arbeit und das Wohlbefinden des Kindes in der Altenholzer Kinderstube beeinträchtigen. Kinder sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spüren sehr genau, wenn etwas „nicht rund läuft“.

Jede Kinderstube arbeitet nach einem bestimmten Konzept, das z.B. für die Organisation der Betreuung oder für die Gestaltung des Tagesablaufs bestimmend ist. Das Kurzkonzept finden Sie als Download im Internet unter [www.drk-altenholz.de](http://www.drk-altenholz.de). Das detaillierte Konzept wird Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt. Alle konzeptionellen Fragen zu den pädagogischen Schwerpunkten wie Erziehung, Bildung und Betreuung werden gern in einem persönlichen Gespräch erörtert und sollten bei Ihrer Entscheidung, welche die richtige Einrichtung für Ihr Kind ist, einbezogen werden. Eine Kritik an konzeptionellen Rahmenbedingungen, die sich aus der pädagogischen Grund- und Werteorientierung ergibt, wird vermutlich nicht berücksichtigt werden können.

Beschwerden drücken Sorge, Unzufriedenheit und Unmut aus. Sie sind deshalb für die Empfängerinnen und Empfänger einer Beschwerde nicht erfreulich und für die Beschwerdeführenden manchmal schwer zu äußern. Beschwerden bieten aber die Chance, die bestehende Praxis zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Das DRK-Altenholz hat sich deshalb Gedanken über einen geregelten Umgang mit Beschwerden gemacht. Wir haben Interesse an Ihren Anregungen und Verbesserungsvorschlägen.

**1. Versuchen Sie zunächst, Ihre Kritik, Fragen oder Anregungen an die Person bzw. Stelle zu richten, die es direkt betrifft.**

Sprechen Sie die Kindertagespflegepersonen Ihres Kindes oder die Leitung direkt an und äußern Sie Ihre Fragen, Sorgen oder Anregungen. In der Regel treffen Sie dort auf Menschen, die Ihnen zuhören und sich um Ihr Anliegen kümmern. Ansonsten können Sie Ihre Beschwerde auch telefonisch, per E-Mail oder Brief an die Altenholzer Kinderstube richten.

Anschrift:

**Altenholzer Kinderstube  
„Die Regenbogen-Kids“**

Institutionelle Kindertagespflege  
DRK-Ortsverein Altenholz e.V.

**Leiterin: Elvira Schulze**

Telefon 0431 888 04 108

Email [altenholzer-kinderstube-drk@gmx.de](mailto:altenholzer-kinderstube-drk@gmx.de)

Klausdorfer Straße 91, 24161 Altenholz



2. In einigen Fällen kann es sein, dass Sie in der Einrichtung selbst mit Ihrem Anliegen nicht weiterkommen.

Dann sollten Sie sich direkt an die jeweilige vorgesetzte oder übergeordnete Stelle beim zuständigen Träger wenden. Das ist in unserem Fall der Vorstand des DRK-Ortsvereines Altenholz.

Ansprechpartnerin

**1. Vorsitzende des  
DRK-Ortsvereines Altenholz e.V.**

Frau Martina Görschen-Weller

Telefon 0431 322163

Email [goerschen-weller@t-online.de](mailto:goerschen-weller@t-online.de).



3. Es kann passieren, dass Sie beim DRK-Ortsverein im Einzelfall mit Ihrer Beschwerde ebenfalls nicht weiterkommen.

Dann können Sie sich an die **Kreisverwaltung Rendsburg-Eckernförde** wenden. Der Kreis Rendsburg-Eckernförde nimmt die Aufsicht über den Betrieb aller Kindertagespflegeeinrichtungen im Kreisgebiet wahr und unterstützt die Einrichtungen und Träger hinsichtlich der pädagogischen Konzepte, der Qualität des Betreuungsangebotes, der Anzahl und Qualität der pädagogischen Kräfte, der räumlichen Situation sowie der hygienischen Verhältnisse. Falls Sie in diesen Bereichen Anregungen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an **die Abteilung Jugend und Familie** des Kreises.

Email [kita@kreis-rd.de](mailto:kita@kreis-rd.de) oder direkt an die Fachberatung  
Frau Insa Dreeßen  
Telefon 04331 202 391 oder die Fachbereichsleiterin  
Frau Maren Bonni-Justen  
Telefon 04331 202 482.



***Mit der Altenholzer Kinderstube  
nicht zufrieden?***

Ansprechpartner  
und  
Beschwerdewege

Herausgeber:

**+** Deutsches Rotes Kreuz  
Ortsverein Altenholz e. V.