

Liebe KiTa- Eltern,

dieses Falblatt informiert Sie über Wege und nennt Ihnen mögliche Ansprechpartner und Ansprechpartnerinnen im Umgang mit Beschwerden oder Rückmeldungen zu allen Fragen rund um die Betreuung Ihres Kindes in Ihrer KiTa.

Ein konstruktiver Umgang mit Beschwerden sowohl von Seiten der Eltern als auch der KiTa liegt im Interesse Ihrer Kinder. Im Umgang mit Konflikten dienen wir Erwachsenen unseren Kindern als Vorbild und sollten deshalb die eigene Haltung in Ruhe prüfen und bedenken, welcher Weg der richtige ist, um in der Sache positiv voranzukommen.

Wenn Eltern mit der Betreuung unzufrieden sind, ohne dass dieses zur Sprache gebracht wird, kann es auch die pädagogische Arbeit und das Wohlbefinden des Kindes in der KiTa beeinträchtigen. Kinder sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spüren sehr genau, wenn etwas „nicht rund läuft“.

Jede KiTa arbeitet nach einem bestimmten Konzept, das z.B. für die Organisation der Betreuung oder für die Gestaltung des Tagesablaufs bestimmend ist. Diese finden Sie im Internet unter www.drk-altenholz.de. Die konzeptionellen Vorstellungen sollten Sie genau erfragen und bei Ihrer Entscheidung, welche die richtige KiTa für Ihr Kind ist, einbeziehen. Eine Kritik an konzeptionellen Rahmenbedingungen, die sich aus der pädagogischen Grund- und Werteorientierung ergibt, wird vermutlich nicht berücksichtigt werden können.

Beschwerden drücken Sorge, Unzufriedenheit und Unmut aus. Sie sind deshalb für die Empfängerinnen und Empfänger einer Beschwerde nicht erfreulich und für die Beschwerdeführenden manchmal schwer zu äußern. Beschwerden bieten aber die Chance, die bestehende Praxis zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Das DRK-Altenholz hat sich deshalb Gedanken über einen geregelten Umgang mit Beschwerden gemacht. Wir haben Interesse an Ihren Anregungen und Verbesserungsvorschlägen.

1. Versuchen Sie zunächst, Ihre Kritik, Fragen oder Anregungen an die Person bzw. Stelle zu richten, die es direkt betrifft.

Sprechen Sie die Erzieherin bzw. den Erzieher Ihres Kindes, die KiTa-Leitung oder die Elternvertretung direkt an und äußern Sie Ihre Fragen, Sorgen oder Anregungen. In der Regel treffen Sie dort auf Menschen, die Ihnen zuhören und sich um Ihr Anliegen kümmern. Ansonsten können Sie Ihre Beschwerde auch telefonisch, per E-Mail oder Brief an die KiTa richten.

Hier einige Anschriften:

Leiter der DRK-KiTa:

Sascha Chinnow

Tel: 0431-323413

E-Mail: kita@drk-altenholz.de

DRK-Kindertagesstätte Altenholz,
Am Buchholz 2, 24161 Altenholz

Elternvertretung der DRK- KiTa

Herr Hassel, Tel.: 0431-66723020

E-Mail: hassel.stefan@web.de

Herr Korth, Tel.: 0160-5333311

E-Mail: hauke.korth@web.de

Frau Lüthje, Tel.: 0431-5913153

E-Mail: miriam.luethje@gmx.de

Stellvertreterin:

2. In einigen Fällen kann es sein, dass Sie in der KiTa selbst mit Ihrem Anliegen nicht weiterkommen. Dann sollten Sie sich direkt an die jeweilige vorgesetzte oder übergeordnete Stelle beim zuständigen Träger wenden. Das ist in unserem Fall der Vorstand des DRK-Ortsvereines Altenholz.



Ansprechpartner sind die

Kuratoriumsvorsitzende der DRK- KiTa

Frau Dr. Rosemarie Winterfeld

Tel.: 0431-322423;

E-Mail: rujwinterfeld@aol.com



oder der

1. Vorsitzende des DRK-Ortvereines

Herr Klaus Bommers

Tel.: 0431-321170

E-Mail: klausbommers@googlemail.com

3. Es kann passieren, dass Sie beim DRK-Ortsverein im Einzelfall mit Ihrer Beschwerde ebenfalls nicht weiterkommen. Dann können Sie sich an die **Kreisverwaltung Rendsburg-Eckernförde** wenden. Der Kreis Rendsburg-Eckernförde nimmt die Aufsicht über den Betrieb aller KiTas im Kreisgebiet wahr und unterstützt KiTas und Träger hinsichtlich der pädagogischen Konzepte, der Qualität des Betreuungsangebotes, der Anzahl und Qualität der pädagogischen Kräfte, der räumlichen Situation sowie der hygienischen Verhältnisse. Falls Sie in diesen Bereichen Anregungen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an die **Abteilung Jugend und Familie** des Kreises.

E-Mail: kita@kreis-rd.de oder direkt an die Fachberatung Konstanze Kubiessa

Tel.: 04331-202-252 oder die KiTa-Aufsicht

Matthias Rueß Tel.: 04331-202-635

kita@kreis-rd.de

Die Landeselternvertretung der KiTas ist die gesetzliche Vertretung aller Eltern, deren Kinder eine Krippe, eine KiTa oder einen Hort besuchen. Sie arbeitet mit den Ministerien eng zusammen und entwickelt Vorschläge zur Verbesserung der Betreuung Ihrer Kinder im ganzen Land Schleswig-Holstein. Sie finden die Landeselternvertretung unter:

www.kita-eltern-sh.de

DRK Kindertagesstätte Altenholz



Für Ihre Sorgen und Nöte

**Ansprechpartner
und
Beschwerdewege**

Herausgeber:

+ Deutsches Rotes Kreuz
Ortsverein Altenholz e. V.